

MANUALE UTENTE

KiM

CUSTOM[®]

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	5
2	INSTALLAZIONE	7
3	TASTIERA	9
3.1	Collegamento	9
3.2	Programmazione tastiera	11
4	ABBINAMENTO KIM / POSA	13
5	PANNELLO PRINCIPALE	15
5.1	Portate aggregate	16
5.2	Fatto	17
5.3	Chiama	17
5.4	Posponi	18
5.5	Chiuse	20
5.6	In attesa	21
5.7	Visualizzazione ultima comanda eseguita	22
5.8	Alta priorità	23
5.9	Tempo limite	26





1 INTRODUZIONE

Questo manuale utente è suddiviso in sezioni e capitoli. Ogni capitolo è raggiungibile dal sommario collocato all'inizio di questo documento. Il sommario è raggiungibile tramite il pulsante presente in ogni pagina come illustrato nello schema seguente.

Collegamento al sommario

Rimando alle note

Titolo numerato per il capitolo

Titolo numerato per il paragrafo

Informazione valida per i dispositivi AAAA, BBBB, CCC

Informazione valida per i dispositivi AAAA, BBBB

Informazione valida per il dispositivo CCCC

Informazioni necessarie per non compromettere il funzionamento dei dispositivi

Informazioni o suggerimenti generali per l'utilizzo dei dispositivi

Informazioni o suggerimenti relativi ad operazioni specifiche

5 CONFIGURAZIONE

5.1 Parametri di setup

All'accensione la stampante esegue un programma di autodiagnosi⁽¹⁾ e azzeramento che verifica e inizializza le seguenti parti elettroniche e meccaniche. Tenendo premuto il tasto FEED all'accensione, si ottiene la stampa di un report contenente il risultato dell'autodiagnosi, della configurazione di default (vedi figura) e si entra nella procedura di SET-UP, in cui è possibile modificare i parametri relativi all'interfaccia e alla modalità di stampa.

AAAA, BBBB

All'accensione la stampante esegue un programma di autodiagnosi e azzeramento che verifica e inizializza le seguenti parti elettroniche e meccaniche.

CCCC

Tenendo premuto il tasto FEED all'accensione, si ottiene la stampa di un report contenente il risultato dell'autodiagnosi, della configurazione di default (vedi figura) e si entra nella procedura di SET-UP, in cui è possibile modificare i parametri relativi all'interfaccia e alla modalità di stampa.

ATTENZIONE: Rispettare la polarità dell'alimentazione.

NOTE:

Le dimensioni riportate nelle immagini sono espresse in millimetri.

(1) Per le funzioni dei tasti fare riferimento al capitolo 2.



2 INSTALLAZIONE

KiM è l'App a supporto di PosA che installata su un monitor o un tablet permette di gestire le comande da parte del centro di produzione. L'App è scaricabile gratuitamente da "Google Play Store".

Una volta eseguita l'installazione, sarà possibile comunicare con la stazione centrale.

Per eseguire l'installazione procedere come descritto di seguito.

- Digitare sul dispositivo l'icona "Google Play Store".

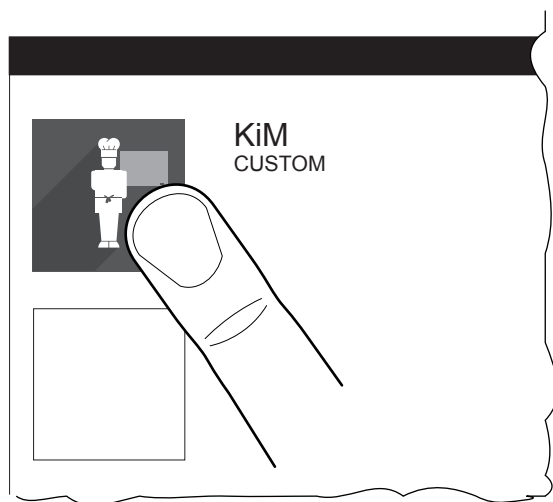


Play Store

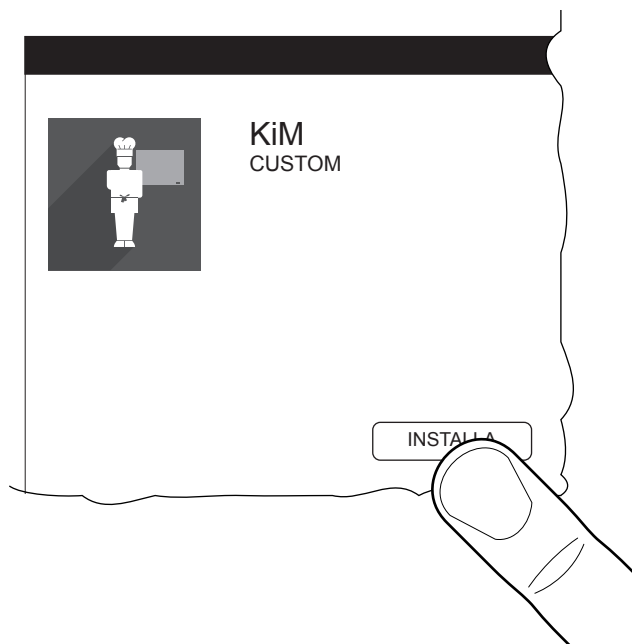
- Digitare "KiM" nella barra di ricerca e confermare.



- Selezionare l'App Custom KiM dall'elenco proposto.



- Eseguire l'installazione dell'App premendo il tasto INSTALLA.





3 TASTIERA

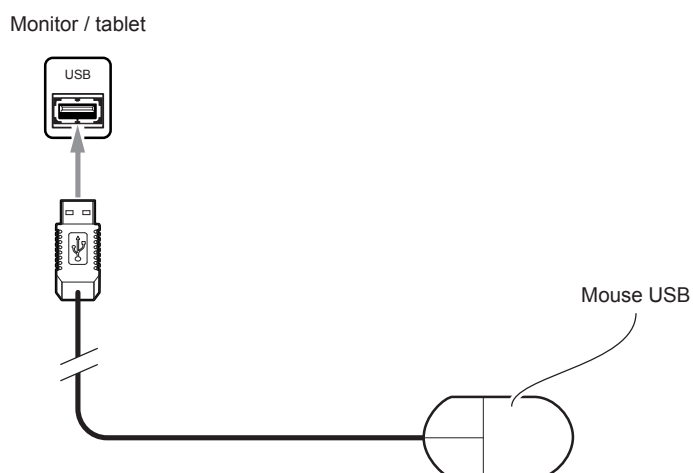
3.1 Collegamento

Il sistema può essere gestito anche da una tastiera. Controllare il tipo di collegamento che utilizza il monitor o il tablet (USB / Bluetooth).

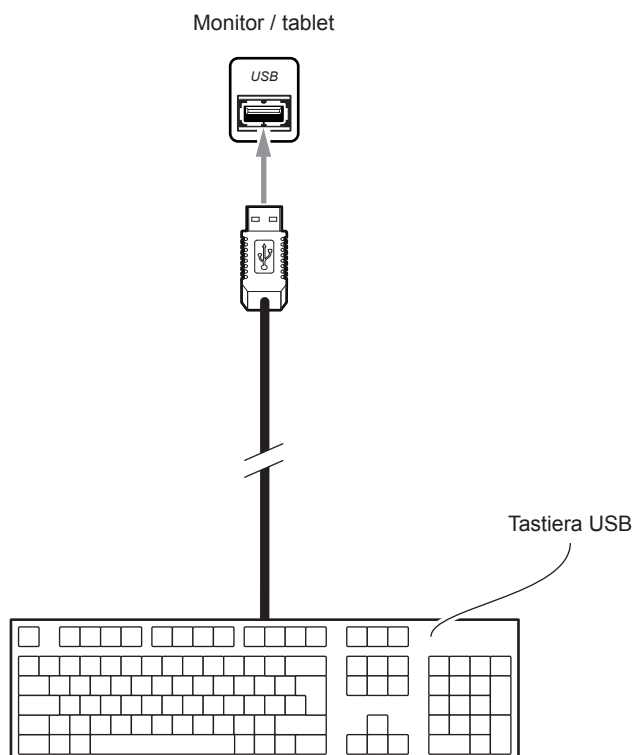
Procedere come segue:

USB:

- Collegare il mouse ad una delle porte USB disponibili.



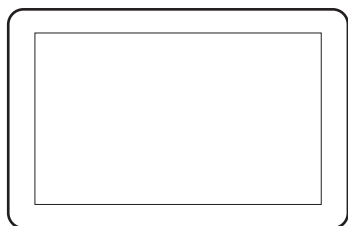
- Collegare la tastiera ad una delle porte USB disponibili.



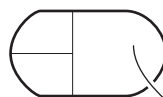


Bluetooth:

- Collegare il dispositivo al mouse via Bluetooth.

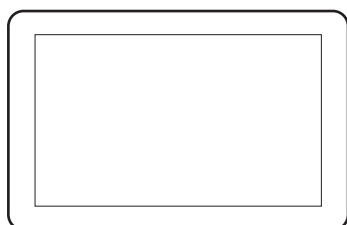


Monitor / tablet

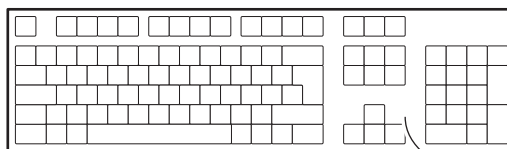


Mouse Bluetooth

- Collegare il dispositivo alla tastiera via Bluetooth.



Monitor / tablet



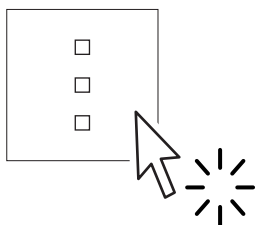
Tastiera Bluetooth

3.2 Programmazione tastiera

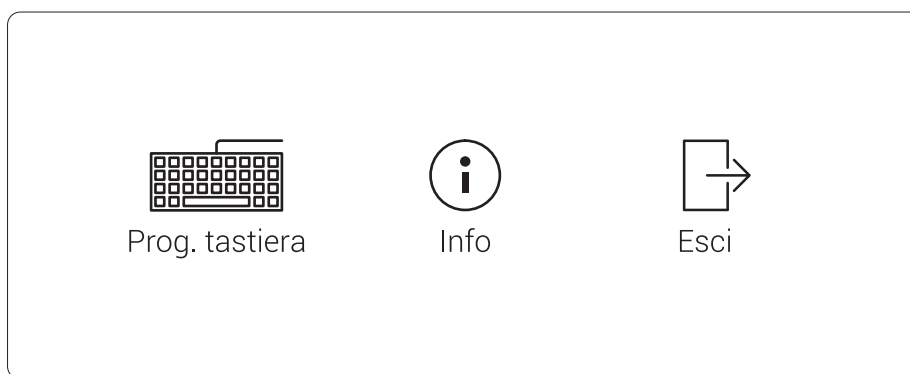
È possibile associare le funzioni delle relative icone ad una tastiera USB o Bluetooth.

Nel seguente esempio viene mostrata la sequenza completa di come programmare un tasto da tastiera (es. tasto ALTA PRIORITÀ).

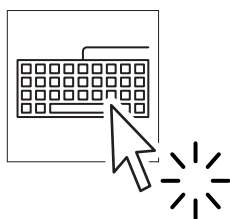
- Dal pannello principale cliccare sull'icona IMPOSTAZIONI:



Viene visualizzata la seguente finestra:



- Cliccare sull'icona PROGRAMMAZIONE TASTIERA:





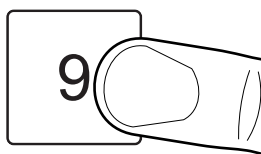
Viene visualizzata la seguente finestra:



- Cliccare sull'icona ALTA PRIORITÀ:



- Premere sulla tastiera il tasto che si desidera associare alla funzione Alta priorità (es. tasto 9).



Sotto l'icona ALTA PRIORITÀ viene visualizzato il tasto associato.



- Cliccare su l'icona CHIUDI per salvare e uscire dalla schermata.

4 ABBINAMENTO KIM / POSA

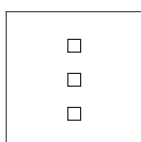
Prima di iniziare la procedura di abbinamento, verificare che la stazione centrale equipaggiata con PosA disponga di una licenza KiM acquistabile all'indirizzo www.custom4u.it.

Per eseguire l'abbinamento procedere come segue.

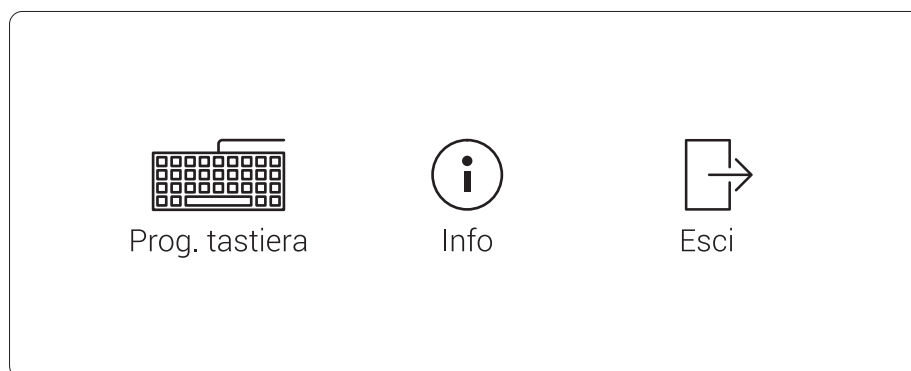
- Assicurarsi che il "kitchen monitor" sia connesso alla medesima rete utilizzata dalla stazione centrale equipaggiata con PosA.
- Avviare l'app del KiM premendo l'icona:



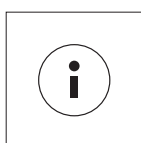
- Dal pannello principale visualizzato premere l'icona IMPOSTAZIONI:



Viene visualizzata la seguente finestra:




- Premere l'icona INFO:





Viene visualizzata la finestra con i dati necessari per l'abbinamento KiM / PosA:



Versione <Versione>

<numero seriale PosA>

La modifica di questi parametri si esegue dal PosA

Wi-Fi	<00.00.00.0>
Numero comande aggregate	<n.>
Tempo limite comande (minuti)	<mm>
Visualizza solo comande	Disabilitato
IP PosA	<00.00.00.0>
Modalità tastiera	Disabilitato

CHIUDI

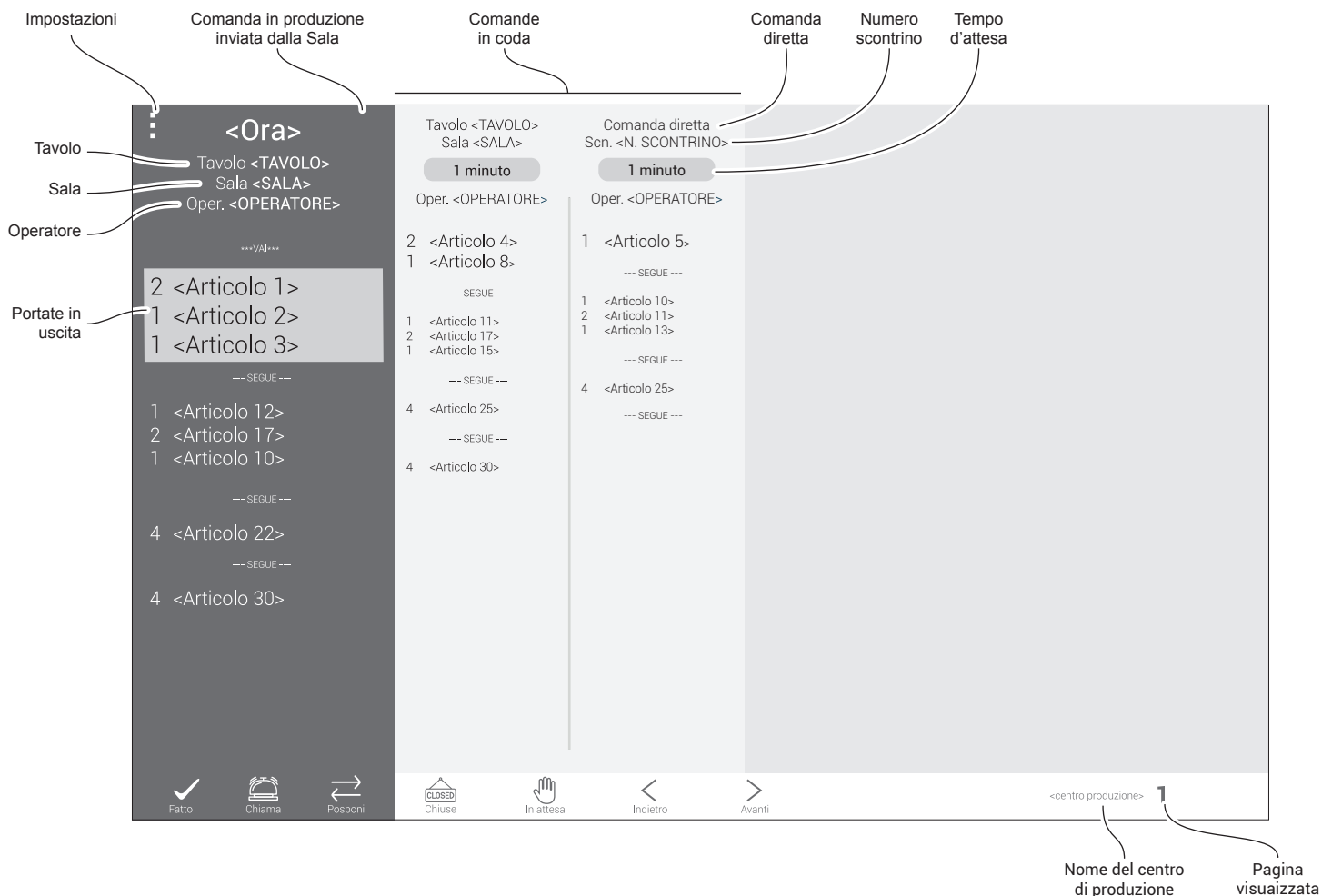
- Dalla stazione centrale lanciare l'App PosA e nel pannello Impostazioni > Gestione stampanti comande > Gestione monitor comande, compilare i campi vuoti con i dati visualizzati nella finestra del KiM (fare riferimento al Manuale Utente di PosA cod.7610000008200).



5 PANNELLO PRINCIPALE

L'interfaccia del KiM permette di gestire in modo semplice ed immediato le comande, inviate dalla stazione centrale o da palmare, direttamente dal centro di produzione.

La prima comanda (comanda in produzione) inviata al Kitchen monitor viene visualizzata nel riquadro blu della schermata.



Ora è possibile:

- Processare e mettere in attesa la comanda ([vedere paragrafo 5.2](#)).
- Inviare una notifica a chi ha inviato la comanda ([vedere paragrafo 5.3](#)).
- Posporre la comanda in produzione con una in coda ([vedere paragrafo 5.4](#)).
- Accedere al pannello delle comande chiuse ([vedere paragrafo 5.5](#)).
- Accedere al pannello delle comande in attesa ([vedere paragrafo 5.6](#)).
- Visualizzare l'ultima comanda eseguita ([vedere paragrafo 5.7](#)).
- Visualizzare a schermo intero la comanda desiderata ([vedere paragrafo 5.8](#)).



5.2 Fatto

Una volta che le portate in uscita sono state preparate è possibile avanzare la produzione degli articoli in comanda premendo l'icona FATTO:



Le comande ancora aperte vengono archiviate nel pannello "In attesa" ([vedere paragrafo 5.6](#)) mentre quelle chiuse vengono archiviate nel pannello "Chiuse" ([vedere paragrafo 5.5](#)).

5.3 Chiama

È possibile inviare una notifica a chi ha inviato la comanda (o da PosA o da KoM), digitando l'icona CHIAMA.





5.4 Posponi

È possibile spostare la comanda in produzione con una in coda.

Di seguito l'esempio di come la comanda in produzione viene spostata al posto di quella successiva in coda.

The screenshot displays a production control interface with a dark sidebar on the left and a main grid of production stations on the right. The sidebar shows a list of orders: 2 <Articolo 1>, 1 <Articolo 2>, 1 <Articolo 3>, 1 <Articolo 12>, 2 <Articolo 17>, 1 <Articolo 10>, 4 <Articolo 22>, and 4 <Articolo 30>. The main grid shows three stations: 'Tavolo <TAVOLO 11> Sala <SALA 2>' with a 5-minute timer, 'Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>' with a 2-minute timer, and 'Tavolo <TAVOLO 9> Sala <SALA 2>' with a 1-minute timer. Each station lists its current order and the operator. The 'Posponi' button is highlighted in the sidebar. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Fatto', 'Chiama', 'Posponi', 'Chiuse', 'In attesa', 'Indietro', and 'Avanti', along with a production center indicator '<centro produzione> 1'.

Premere l'icona POSPONI:





La comanda che prima era nel riquadro blu sostituisce la prima comanda in coda e viceversa.

The screenshot displays a production control interface with a dark sidebar on the left and a main grid of order queues. A large black arrow points from the 'Fatto' button in the sidebar to the first order in the queue for 'Tavolo <TAVOLO 1> Sala <SALA 1>'.

Left Sidebar (Dark):

- <Ora>
- Tavolo <TAVOLO 11>
- Sala <SALA 2>
- Oper. <OPERATORE 2>
- ***VA***
- 2 <Articolo 4>**
- 1 <Articolo 8>**
- SEGUE ---
- 1 <Articolo 11>
- 2 <Articolo 17>
- 1 <Articolo 15>
- SEGUE ---
- 4 <Articolo 25>
- SEGUE ---
- 4 <Articolo 30>

Main Grid:

Tavolo <TAVOLO 1> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 9> Sala <SALA 2>
5 minuti	2 minuti	1 minuto
Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>
2 <Articolo 1>	2 <Articolo 2>	2 <Articolo 1>
1 <Articolo 2>	--- SEGUE ---	1 <Articolo 3>
1 <Articolo 3>	2 <Articolo 17>	--- SEGUE ---
--- SEGUE ---	--- SEGUE ---	1 <Articolo 11>
1 <Articolo 12>	1 <Articolo 20>	2 <Articolo 17>
2 <Articolo 17>	--- SEGUE ---	1 <Articolo 15>
1 <Articolo 10>	--- SEGUE ---	--- SEGUE ---
--- SEGUE ---	2 <Articolo 30>	4 <Articolo 25>
4 <Articolo 22>		--- SEGUE ---
--- SEGUE ---		4 <Articolo 30>
4 <Articolo 30>		

Bottom Control Panel:

- Fatto (checkmark icon)
- Chiama (bell icon)
- Posponi (double arrow icon)
- Chiuso (CLOSED sign icon)
- In attesa (hand icon)
- Indietro (< arrow icon)
- Avanti (> arrow icon)
- <centro produzione> **1**



5.5 Chiuse

Per accedere al pannello delle comande chiuse premere l'icona CHIUSE:



Viene visualizzato il seguente pannello:

Ordinazione conclusa

Piatti precedentemente preparati

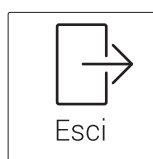
Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 8> Sala <SALA 2>	Tavolo <TAVOLO 5> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 2> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 7> Sala <SALA 2>	Tavolo <TAVOLO 1> Sala <SALA 1>
Conclusa	Conclusa	Conclusa	Conclusa	Conclusa	Conclusa
Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>	Oper. <OPERATORE 1>
2 <Articolo 4> 1 <Articolo 1> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 11>	1 <Articolo 2> 1 <Articolo 6> -- SEGUE -- 1 <Articolo 17> 2 <Articolo 30>	2 <Articolo 1> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 3> -- SEGUE -- 1 <Articolo 13> 2 <Articolo 12> 1 <Articolo 15>	1 <Articolo 1> 2 <Articolo 2> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 7> -- SEGUE -- 1 <Articolo 17> 1 <Articolo 18> 2 <Articolo 12>	1 <Articolo 3> 2 <Articolo 9> 1 <Articolo 2> -- SEGUE -- 1 <Articolo 8> 1 <Articolo 17> 1 <Articolo 13>	1 <Articolo 3> 2 <Articolo 2> 1 <Articolo 1> -- SEGUE -- 1 <Articolo 7> 1 <Articolo 19> 1 <Articolo 17> 2 <Articolo 13>
-- SEGUE -- 2 <Articolo 15> 1 <Articolo 19>		-- SEGUE -- 4 <Articolo 21> 4 <Articolo 30>	-- SEGUE -- 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 26>	-- SEGUE -- 2 <Articolo 19> 1 <Articolo 14> 4 <Articolo 21>	-- SEGUE -- 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 25> 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>
-- SEGUE -- 4 <Articolo 21> 4 <Articolo 30>			-- SEGUE -- 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>	-- SEGUE -- 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>	

Esci Indietro Avanti 1 2 3 4

- Per scorrere tra le pagine premere le icone INDIETRO e AVANTI:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:



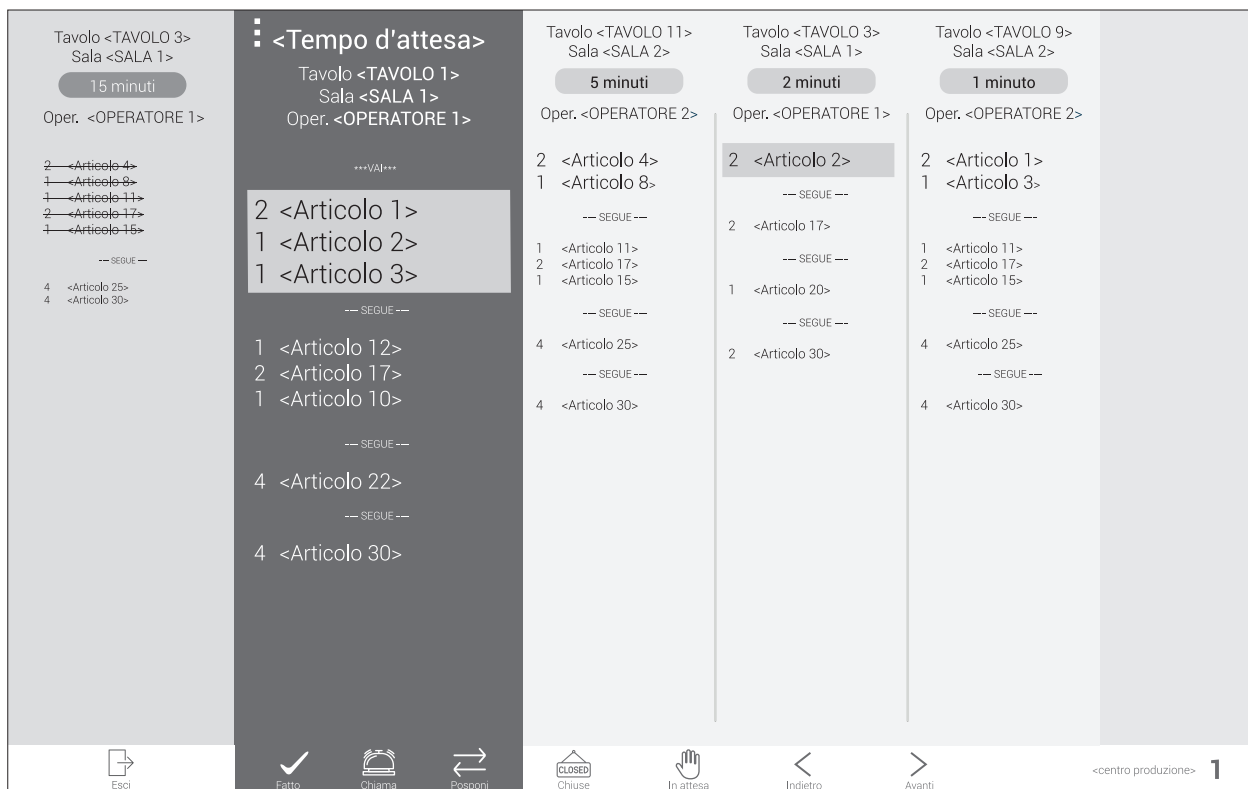


5.7 Visualizzazione ultima comanda eseguita

Dal pannello principale è possibile visualizzare l'ultima comanda eseguita (in attesa o chiusa), premendo l'icona INDIETRO.



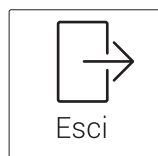
Il pannello principale viene visualizzato nel seguente modo:



- Per visualizzare le comande precedenti premere l'icona INDIETRO:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:



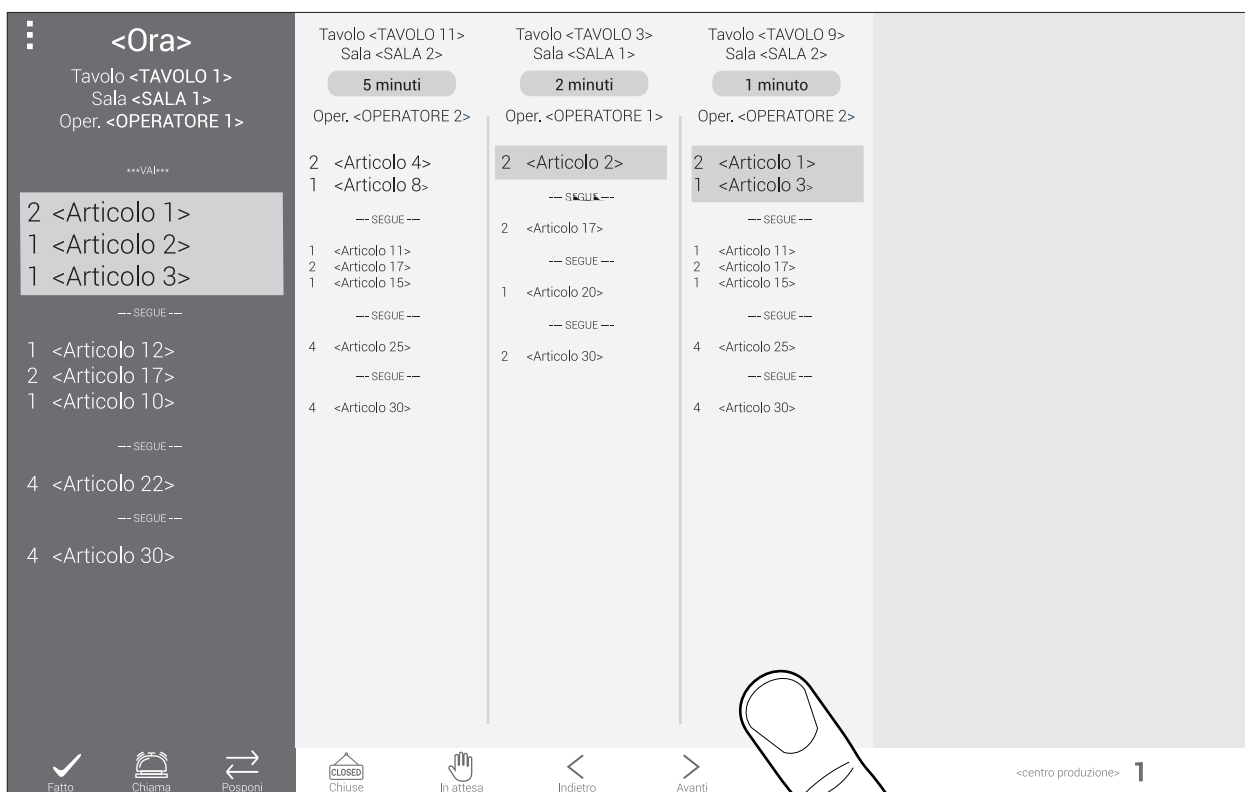


5.8 Alta priorità

È possibile dare ad una comanda, che è in coda alle altre, l'alta priorità e fare in modo che venga posizionata subito dopo la comanda in stato di preparazione.

Procedere come segue:

- Nel pannello principale, premere sulla comanda a cui assegnare l'alta priorità.





- Viene visualizzato il seguente pannello:

<Ora>	Tavolo <TAVOLO 9>	Sala <SALA 2>	Oper. <OPERATORE 2>
2 <Articolo 1>	1 <Articolo 11>		
1 <Articolo 3>	2 <Articolo 17>		
	1 <Articolo 15>		
VAI	***SEGUE***		
	4 <Articolo 25>		
	SEGUE		
	4 <Articolo 30>		

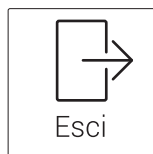
- Premere il tasto ALTA PRIORITÀ.



- Per scorrere tra le pagine premere l'icone INDIETRO o AVANTI:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:





Il pannello principale viene visualizzato nel seguente modo:

The screenshot displays a production control interface with the following components:

- Left Panel (Dark Grey):**
 - Header: **<Ora>**
 - Table: **Tavolo <TAVOLO 1>**, Sala **<SALA 1>**, Oper. **<OPERATORE 1>**
 - Status: *****VAI*****
 - Article list:
 - 2 <Articolo 1>
 - 1 <Articolo 2>
 - 1 <Articolo 3>
 - Separator: **-- SEGUE --**
 - Article list:
 - 1 <Articolo 12>
 - 2 <Articolo 17>
 - 1 <Articolo 10>
 - Separator: **-- SEGUE --**
 - Article list:
 - 4 <Articolo 22>
 - Separator: **-- SEGUE --**
 - Article list:
 - 4 <Articolo 30>
 - Bottom icons: Fatto (checkmark), Chiama (bell), Posponi (double arrows).
- Table Columns (Light Grey):**
 - Table 1:** Tavolo <TAVOLO 9>, Sala <SALA 2>, Oper. <OPERATORE 2>, Duration: **1 minuto**. Article list: 2 <Articolo 1>, 1 <Articolo 3>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 1 <Articolo 11>, 2 <Articolo 17>, 1 <Articolo 15>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 4 <Articolo 25>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 4 <Articolo 30>.
 - Table 2:** Tavolo <TAVOLO 11>, Sala <SALA 2>, Oper. <OPERATORE 2>, Duration: **5 minuti**. Article list: 2 <Articolo 4>, 1 <Articolo 8>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 1 <Articolo 11>, 2 <Articolo 17>, 1 <Articolo 15>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 4 <Articolo 25>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 4 <Articolo 30>.
 - Table 3:** Tavolo <TAVOLO 3>, Sala <SALA 1>, Oper. <OPERATORE 1>, Duration: **2 minuti**. Article list: 2 <Articolo 2>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 2 <Articolo 17>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 1 <Articolo 20>. Separator: **-- SEGUE --**. Article list: 2 <Articolo 30>.
- Bottom Panel (White):**
 - Icons: Chiuso (CLOSED), In attesa (hand), Indietro (<), Avanti (>).
 - Text: **<centro produzione>** **1**

A large black arrow points from the right side of the interface towards the left panel.



5.9 Tempo limite

Su ogni comanda in coda o in attesa, viene visualizzato il tempo di emissione (di default 10 minuti) oltre il quale viene assegnato il colore arancione per avvisare il centro di produzione che i piatti non sono stati ancora preparati. È possibile impostare un limite di visualizzazione dal PosA entrando in Impostazioni > Gestione stampanti comande > Gestione monitor comande > Tempo limite comande (fare riferimento al Manale Utente PosA 76100000008200).

The screenshot displays a POS interface with three order queues. The first queue, 'Tavolo <TAVOLO 11> Sala <SALA 2>', shows a wait time of 15 minuti. The second queue, 'Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>', shows 2 minuti. The third queue, 'Tavolo <TAVOLO 9> Sala <SALA 2>', shows 1 minuto. The interface includes a left sidebar with a list of orders, a top navigation bar, and a bottom toolbar with icons for 'Fatto', 'Chiama', 'Posponi', 'Chiuse', 'In attesa', 'Indietro', and 'Avanti'. A status indicator at the bottom right shows '<centro produzione> 1'.



CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz