

MANUALE UTENTE

KEEPUP Monitor

CUSTOM[®]

SOMMARIO

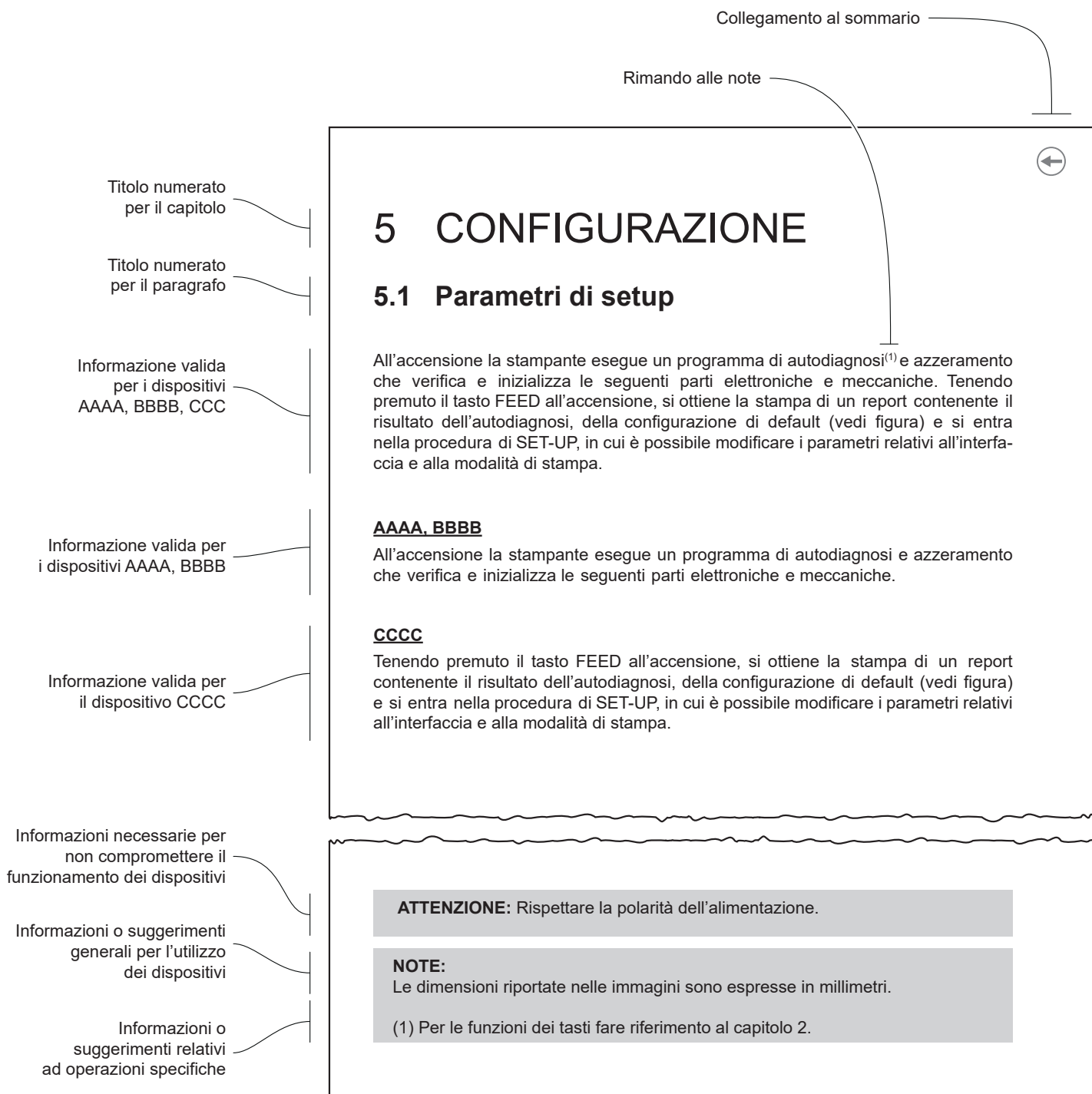
1	INTRODUZIONE	5
2	TASTIERA.....	7
2.1	Collegamento	7
2.2	Programmazione tastiera	9
3	ABBINAMENTO KEEPUP MONITOR / KEEPUP SMART	11
4	PANNELLO PRINCIPALE	13
4.1	Portate aggregate	14
4.2	Fatto	15
4.3	Chiama	15
4.4	Posponi.....	16
4.5	Chiuse.....	18
4.6	In attesa	19
4.7	Visualizzazione ultima comanda eseguita	20
4.8	Alta priorità	21
4.9	Tempo limite	24





1 INTRODUZIONE

Questo manuale utente è suddiviso in sezioni e capitoli. Ogni capitolo è raggiungibile dal sommario collocato all'inizio di questo documento. Il sommario è raggiungibile tramite il pulsante presente in ogni pagina come illustrato nello schema seguente.





2 TASTIERA

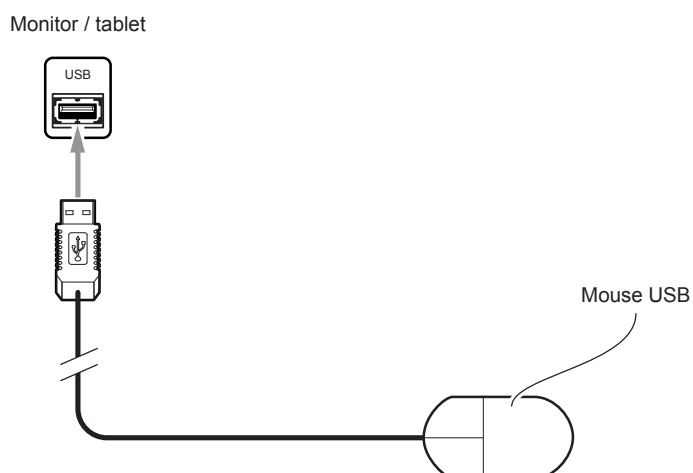
2.1 Collegamento

Il sistema può essere gestito anche da una tastiera. Controllare il tipo di collegamento che utilizza il monitor o il tablet (USB / Bluetooth).

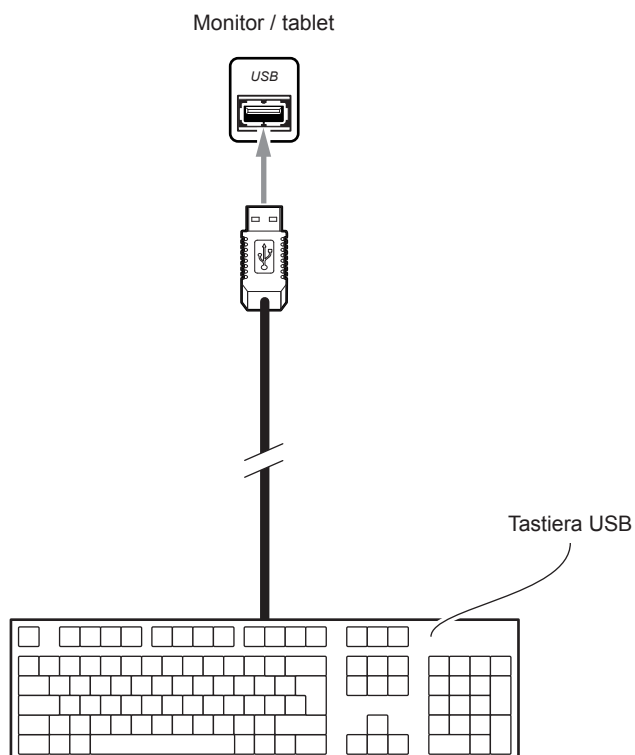
Procedere come segue:

USB:

- Collegare il mouse ad una delle porte USB disponibili.



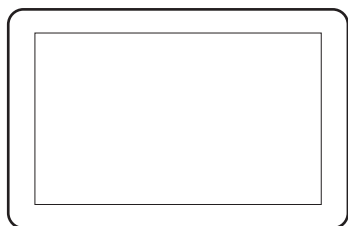
- Collegare la tastiera ad una delle porte USB disponibili.



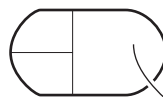


Bluetooth:

- Collegare il dispositivo al mouse via Bluetooth.

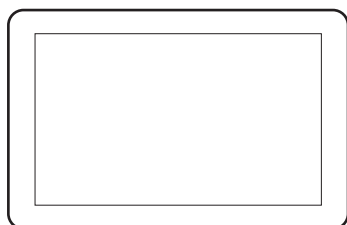


Monitor / tablet

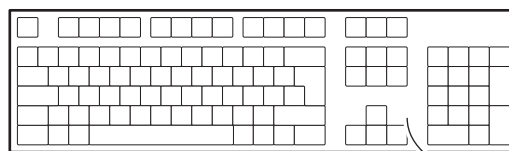


Mouse Bluetooth

- Collegare il dispositivo alla tastiera via Bluetooth.



Monitor / tablet



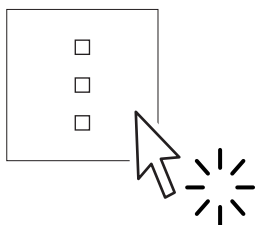
Tastiera Bluetooth

2.2 Programmazione tastiera

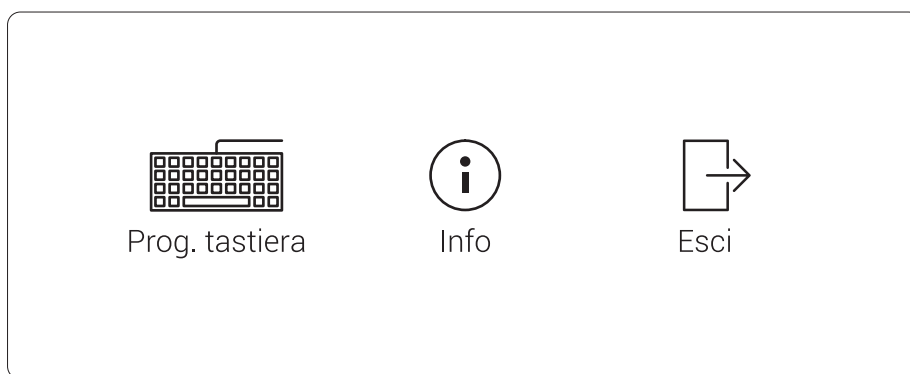
È possibile associare le funzioni delle relative icone ad una tastiera USB o Bluetooth.

Nel seguente esempio viene mostrata la sequenza completa di come programmare un tasto da tastiera (es. tasto ALTA PRIORITÀ).

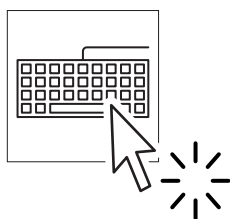
- Dal pannello principale cliccare sull'icona IMPOSTAZIONI:



Viene visualizzata la seguente finestra:



- Cliccare sull'icona PROGRAMMAZIONE TASTIERA:





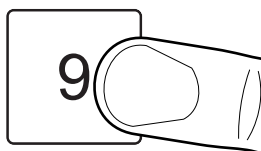
Viene visualizzata la seguente finestra:



- Cliccare sull'icona ALTA PRIORITÀ:



- Premere sulla tastiera il tasto che si desidera associare alla funzione Alta priorità (es. tasto 9).



Sotto l'icona ALTA PRIORITÀ viene visualizzato il tasto associato.



- Cliccare su l'icona CHIUDI per salvare e uscire dalla schermata.

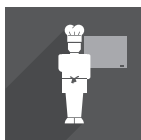


3 ABBINAMENTO KEEPUP MONITOR / KEEPUP SMART

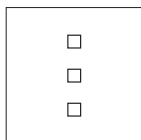
Prima di iniziare la procedura di abbinamento, verificare che la stazione centrale equipaggiata con KeepUp Smart disponga di una licenza "Base", "Revo" o "Full".

Per eseguire l'abbinamento procedere come segue.

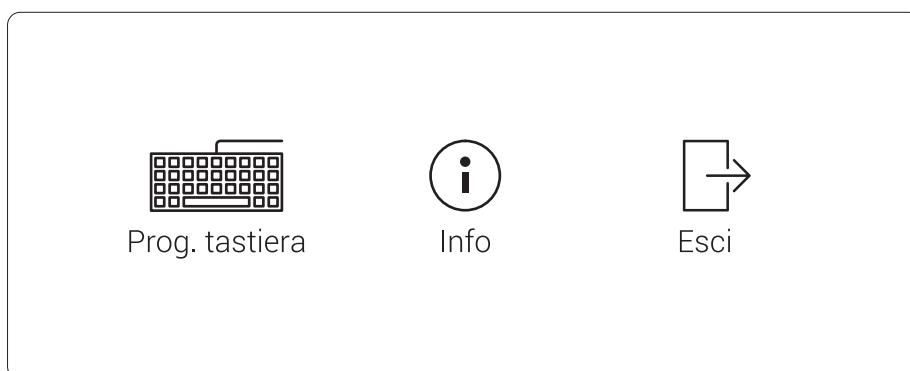
- Assicurarsi che il Kitchen Monitor sia connesso alla medesima rete utilizzata dalla stazione centrale equipaggiata con KeepUp Smart.
- Avviare l'app del KeepUp Monitor premendo l'icona:



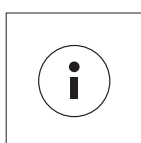
- Dal pannello principale visualizzato premere l'icona IMPOSTAZIONI:



Viene visualizzata la seguente finestra:




- Premere l'icona INFO:





Viene visualizzata la finestra con i dati necessari per l'abbinamento KeepUp Monitor / KeepUp Smart:



Versione <Versione>

<numero seriale PosA>

La modifica di questi parametri si esegue dal PosA

Wi-Fi	<00.00.00.0>
Numero comande aggregate	<n.>
Tempo limite comande (minuti)	<mm>
Visualizza solo comande	Disabilitato
IP PosA	<00.00.00.0>
Modalità tastiera	Disabilitato

CHIUDI

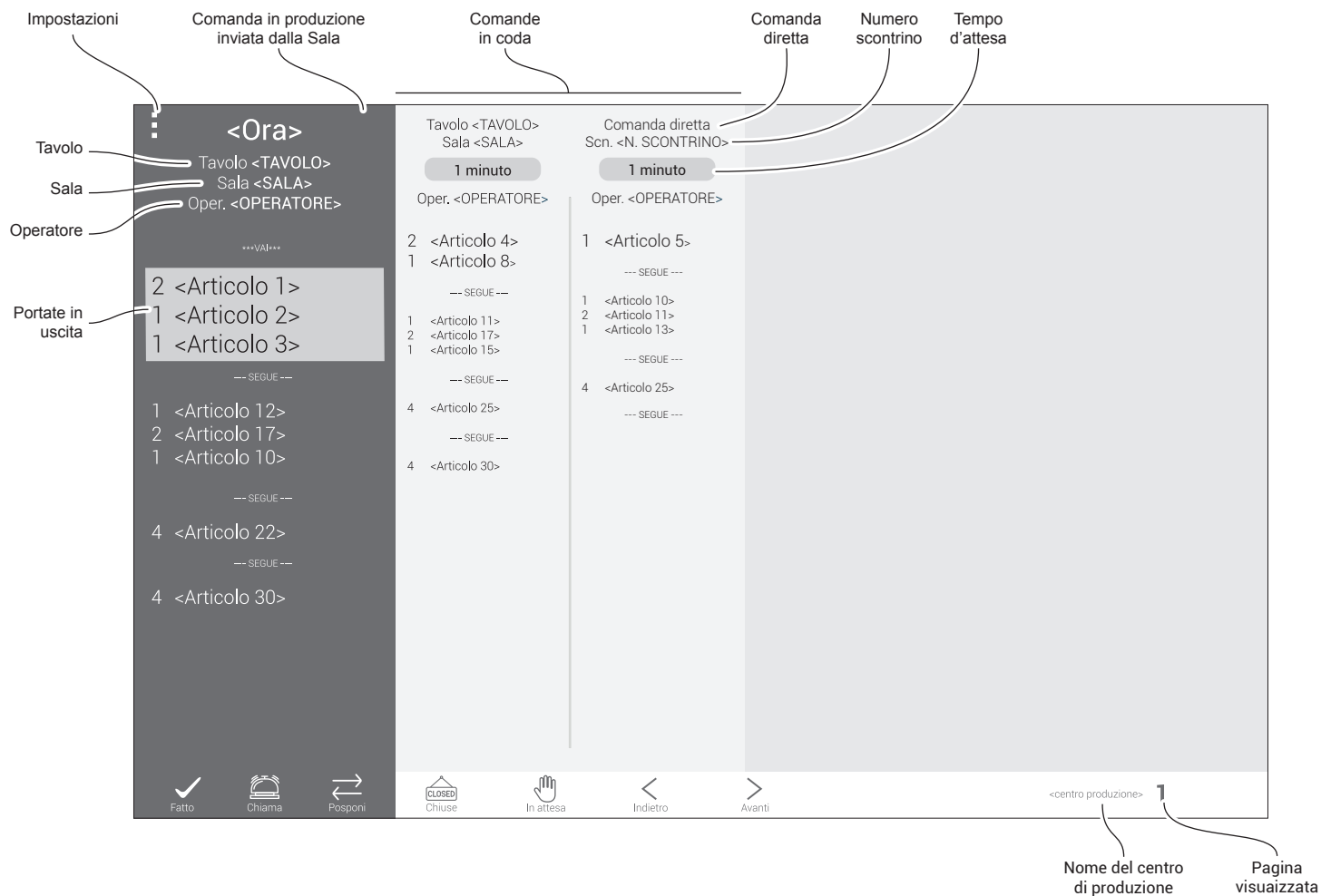
- Dalla stazione centrale lanciare l'App KeepUp Smart e nel pannello Impostazioni > Gestione stampanti comande > Gestione monitor comande, compilare i campi vuoti con i dati visualizzati nella finestra del KeepUp Monitor (fare riferimento al manuale utente di KeepUp Smart cod. 0576100M000180).



4 PANNELLO PRINCIPALE

L'interfaccia del KeepUp Monitor permette di gestire in modo semplice ed immediato le comande, inviate dalla stazione centrale o da palmare, direttamente dal centro di produzione.

La prima comanda (comanda in produzione) inviata al Kitchen monitor viene visualizzata nel riquadro blu della schermata.



Ora è possibile:

- Processare e mettere in attesa la comanda ([vedere paragrafo 4.2](#)).
- Inviare una notifica a chi ha inviato la comanda ([vedere paragrafo 4.3](#)).
- Posporre la comanda in produzione con una in coda ([vedere paragrafo 4.4](#)).
- Accedere al pannello delle comande chiuse ([vedere paragrafo 4.5](#)).
- Accedere al pannello delle comande in attesa ([vedere paragrafo 4.6](#)).
- Visualizzare l'ultima comanda eseguita ([vedere paragrafo 4.7](#)).
- Visualizzare a schermo intero la comanda desiderata ([vedere paragrafo 4.8](#)).



4.1 Portate aggregate

Il sistema evidenzia, con un riquadro giallo, tutte le portate che devono essere prodotte per prime in questo centro di produzione.

Se le portate presenti nel riquadro giallo della comanda in produzione, sono presenti anche nelle comande in coda vengono evidenziate anch'esse (aggregate) per ottimizzare la produzione.

Vai: portate in fase di preparazione attese al tavolo

Tavolo	Sala	Oper.	Articolo	Preparazione
<TAVOLO 11>	<SALA 2>	<OPERATORE 2>	2 <Articolo 4>	5 minuti
			1 <Articolo 8>	
			1 <Articolo 11>	
			2 <Articolo 17>	2 minuti
			1 <Articolo 15>	
			4 <Articolo 25>	
			4 <Articolo 30>	1 minuto
			2 <Articolo 2>	
			1 <Articolo 3>	

--- SEGUE ---

1 <Articolo 12>
2 <Articolo 17>
1 <Articolo 10>

--- SEGUE ---

4 <Articolo 22>

--- SEGUE ---

4 <Articolo 30>

Fatto Chiama Posponi

Chiuse In attesa Indietro Avanti

<centro produzione> 1



4.2 Fatto

Una volta che le portate in uscita sono state preparate è possibile avanzare la produzione degli articoli in comanda premendo l'icona FATTO:



Le comande ancora aperte vengono archiviate nel pannello "In attesa" ([vedere paragrafo 4.6](#)) mentre quelle chiuse vengono archiviate nel pannello "Chiuse" ([vedere paragrafo 4.5](#)).

4.3 Chiama

È possibile inviare una notifica a chi ha inviato la comanda (o da KeepUp Smart o da KeepUp Order), digitando l'icona CHIAMA.





4.4 Posponi

È possibile spostare la comanda in produzione con una in coda.

Di seguito l'esempio di come la comanda in produzione viene spostata al posto di quella successiva in coda.

The screenshot displays a production management interface with a dark sidebar on the left and a main grid of production stations on the right.

Sidebar (Left):

- Header: <Ora>
- Location: Tavolo <TAVOLO 1>, Sala <SALA 1>, Oper. <OPERATORE 1>
- Separator: ***VAI***
- Order Queue:
 - 2 <Articolo 1>
 - 1 <Articolo 2>
 - 1 <Articolo 3>
 - SEGUE ---
 - 1 <Articolo 12>
 - 2 <Articolo 17>
 - 1 <Articolo 10>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 22>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 30>
- Bottom Icons: Fatto (checkmark), Chiama (hand with arrow), Posponi (double arrows).

Main Grid (Right):

- Tavolo <TAVOLO 11> Sala <SALA 2> (Oper. <OPERATORE 2>):** 5 minuti. Queue: 2 <Articolo 4>, 1 <Articolo 8>, --- SEGUE ---, 1 <Articolo 11>, 2 <Articolo 17>, 1 <Articolo 15>, --- SEGUE ---, 4 <Articolo 25>, --- SEGUE ---, 4 <Articolo 30>.
- Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1> (Oper. <OPERATORE 1>):** 2 minuti. Queue: 2 <Articolo 2>, --- SEGUE ---, 2 <Articolo 17>, --- SEGUE ---, 1 <Articolo 20>, --- SEGUE ---, 2 <Articolo 30>.
- Tavolo <TAVOLO 9> Sala <SALA 2> (Oper. <OPERATORE 2>):** 1 minuto. Queue: 2 <Articolo 1>, 1 <Articolo 3>, --- SEGUE ---, 1 <Articolo 11>, 2 <Articolo 17>, 1 <Articolo 15>, --- SEGUE ---, 4 <Articolo 25>, --- SEGUE ---, 4 <Articolo 30>.

Bottom Bar: Includes icons for 'Chiuse' (Closed), 'In attesa' (Waiting), 'Indietro' (Back), and 'Avanti' (Forward). A status indicator shows '<centro produzione> 1'.

Premere l'icona POSPONI:





La comanda che prima era nel riquadro blu sostituisce la prima comanda in coda e viceversa.

The screenshot displays a production control interface with the following elements:

- Left Panel (Dark Grey):**
 - Header: **<Ora>**
 - Table info: Tavolo <TAVOLO 11>, Sala <SALA 2>, Oper. <OPERATORE 2>
 - Status: ***VAI***
 - Order list:
 - 2 <Articolo 4>
 - 1 <Articolo 8>
 - SEGUE ---
 - 1 <Articolo 11>
 - 2 <Articolo 17>
 - 1 <Articolo 15>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 25>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 30>
 - Bottom icons: Fatto (checkmark), Chiama (bell), Posponi (double arrows).
- Table 1 (Tavolo <TAVOLO 1>, Sala <SALA 1>):**
 - Timer: 5 minuti
 - Oper. <OPERATORE 1>
 - Order list:
 - 2 <Articolo 1>
 - 1 <Articolo 2>
 - 1 <Articolo 3>
 - SEGUE ---
 - 1 <Articolo 12>
 - 2 <Articolo 17>
 - 1 <Articolo 10>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 22>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 30>
 - Bottom icons: Chiuse (CLOSED sign), In attesa (hand), Indietro (<), Avanti (>).
- Table 2 (Tavolo <TAVOLO 3>, Sala <SALA 1>):**
 - Timer: 2 minuti
 - Oper. <OPERATORE 1>
 - Order list:
 - 2 <Articolo 2>
 - SEGUE ---
 - 2 <Articolo 17>
 - SEGUE ---
 - 1 <Articolo 20>
 - SEGUE ---
 - 2 <Articolo 30>
- Table 3 (Tavolo <TAVOLO 9>, Sala <SALA 2>):**
 - Timer: 1 minuto
 - Oper. <OPERATORE 2>
 - Order list:
 - 2 <Articolo 1>
 - 1 <Articolo 3>
 - SEGUE ---
 - 1 <Articolo 11>
 - 2 <Articolo 17>
 - 1 <Articolo 15>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 25>
 - SEGUE ---
 - 4 <Articolo 30>
- Bottom Bar:** <centro produzione> **1**



4.5 Chiuse

Per accedere al pannello delle comande chiuse premere l'icona CHIUSE:



Viene visualizzato il seguente pannello:

Ordinazione conclusa

Piatti precedentemente preparati

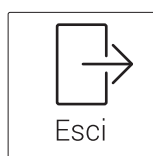
Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 8> Sala <SALA 2>	Tavolo <TAVOLO 5> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 2> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 7> Sala <SALA 2>	Tavolo <TAVOLO 1> Sala <SALA 1>
Conclusa	Conclusa	Conclusa	Conclusa	Conclusa	Conclusa
Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>	Oper. <OPERATORE 1>
2 <Articolo 4> 1 <Articolo 1> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 11>	1 <Articolo 2> 1 <Articolo 6> -- SEGUE -- 1 <Articolo 17> 2 <Articolo 30>	2 <Articolo 1> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 3> -- SEGUE -- 1 <Articolo 13> 2 <Articolo 12> 1 <Articolo 15>	1 <Articolo 1> 2 <Articolo 2> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 7> -- SEGUE -- 1 <Articolo 17> 1 <Articolo 18> 2 <Articolo 12>	1 <Articolo 3> 2 <Articolo 9> 1 <Articolo 2> -- SEGUE -- 1 <Articolo 8> 1 <Articolo 17> 1 <Articolo 13>	1 <Articolo 3> 2 <Articolo 2> 1 <Articolo 1> -- SEGUE -- 1 <Articolo 7> 1 <Articolo 19> 1 <Articolo 17> 2 <Articolo 13>
-- SEGUE -- 2 <Articolo 15> 1 <Articolo 19>		-- SEGUE -- 4 <Articolo 21> 4 <Articolo 30>	-- SEGUE -- 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 26>	-- SEGUE -- 2 <Articolo 19> 1 <Articolo 14> 4 <Articolo 21>	-- SEGUE -- 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 25> 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>
-- SEGUE -- 4 <Articolo 21> 4 <Articolo 30>			-- SEGUE -- 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>	-- SEGUE -- 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>	

Esci Indietro Avanti 1 2 3 4

- Per scorrere tra le pagine premere le icone INDIETRO e AVANTI:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:





4.6 In attesa

In base ai momenti d'uscita dei piatti (es. Segue 1, segue 2, ecc...) il sistema mette in attesa le comande non ancora terminate e segnala barrando con una linea le portate precedentemente preparate. Le comande verranno visualizzate di nuovo sul pannello principale, per essere terminate, quando dal KeepUp Smart o dal KeepUp Order verrà inviato il comando VAI.

- Premere l'icona IN ATTESA:



Viene visualizzato il seguente pannello:

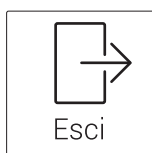
	Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 8> Sala <SALA 2>	Tavolo <TAVOLO 5> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 2> Sala <SALA 1>	Tavolo <TAVOLO 7> Sala <SALA 2>
	15 minuti	15 minuti	25 minuti	32 minuti	33 minuti
	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 1>	Oper. <OPERATORE 2>
Piatti precedentemente preparati	2 <Articolo 4> 1 <Articolo 8> 1 <Articolo 11> 2 <Articolo 17> 1 <Articolo 15>	1 <Articolo 2> 1 <Articolo 6> 1 <Articolo 17> 2 <Articolo 30>	2 <Articolo 1> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 3> 1 <Articolo 13> 2 <Articolo 12> 1 <Articolo 15>	1 <Articolo 1> 2 <Articolo 2> 1 <Articolo 5> 1 <Articolo 7> 1 <Articolo 17>	1 <Articolo 3> 2 <Articolo 9> --- SEGUE --- 1 <Articolo 2> 1 <Articolo 8> 1 <Articolo 17> 1 <Articolo 13> 2 <Articolo 19> 1 <Articolo 14> 4 <Articolo 21> 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>
Piatti in attesa di essere preparati	4 <Articolo 25> 4 <Articolo 30>	4 <Articolo 25> 4 <Articolo 30>	--- SEGUE --- 4 <Articolo 21> 4 <Articolo 30> 4 <Articolo 25> 4 <Articolo 30>	4 <Articolo 25> 4 <Articolo 30> 1 <Articolo 18> 2 <Articolo 12> 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 26> 2 <Articolo 30> 2 <Articolo 32>	

Esci Indietro Avanti 1

- Per scorrere tra le pagine premere le icone INDIETRO o AVANTI:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:



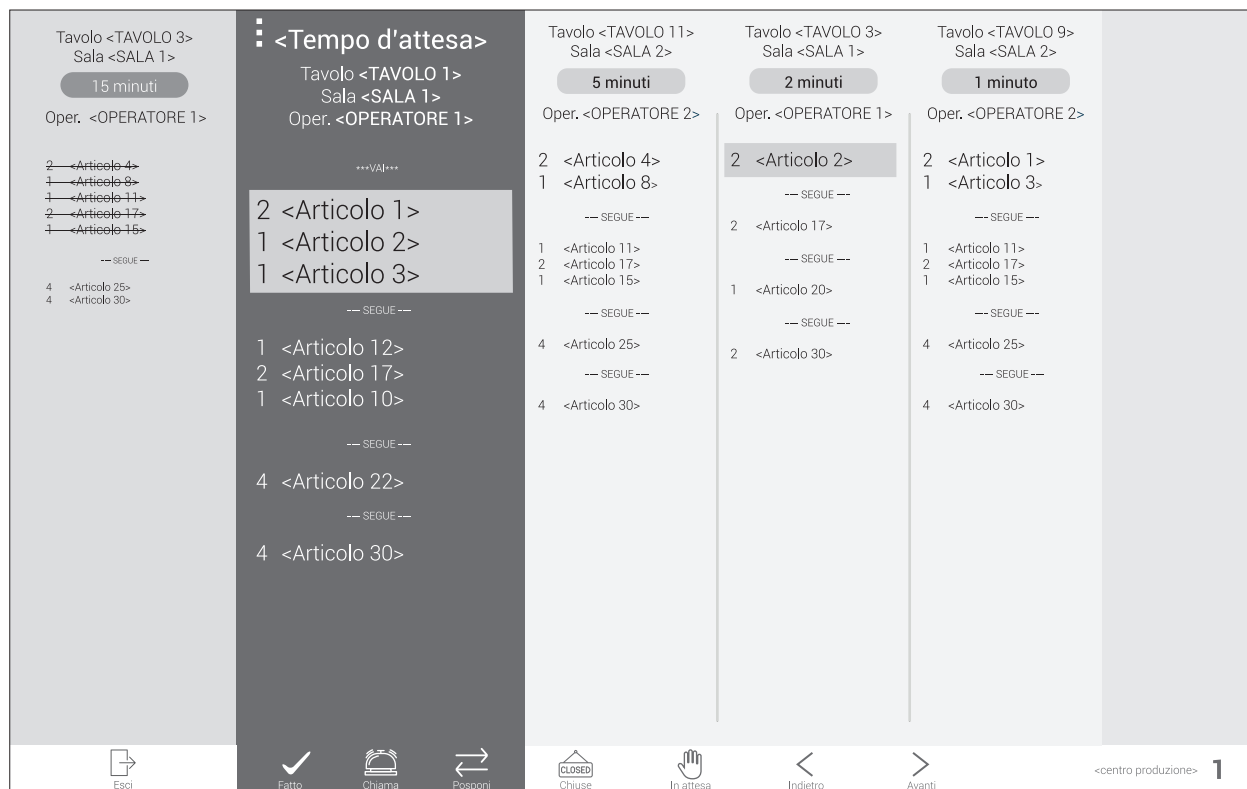


4.7 Visualizzazione ultima comanda eseguita

Dal pannello principale è possibile visualizzare l'ultima comanda eseguita (in attesa o chiusa), premendo l'icona INDIETRO.



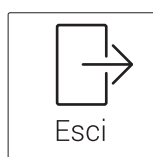
Il pannello principale viene visualizzato nel seguente modo:



- Per visualizzare le comande precedenti premere l'icona INDIETRO:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:



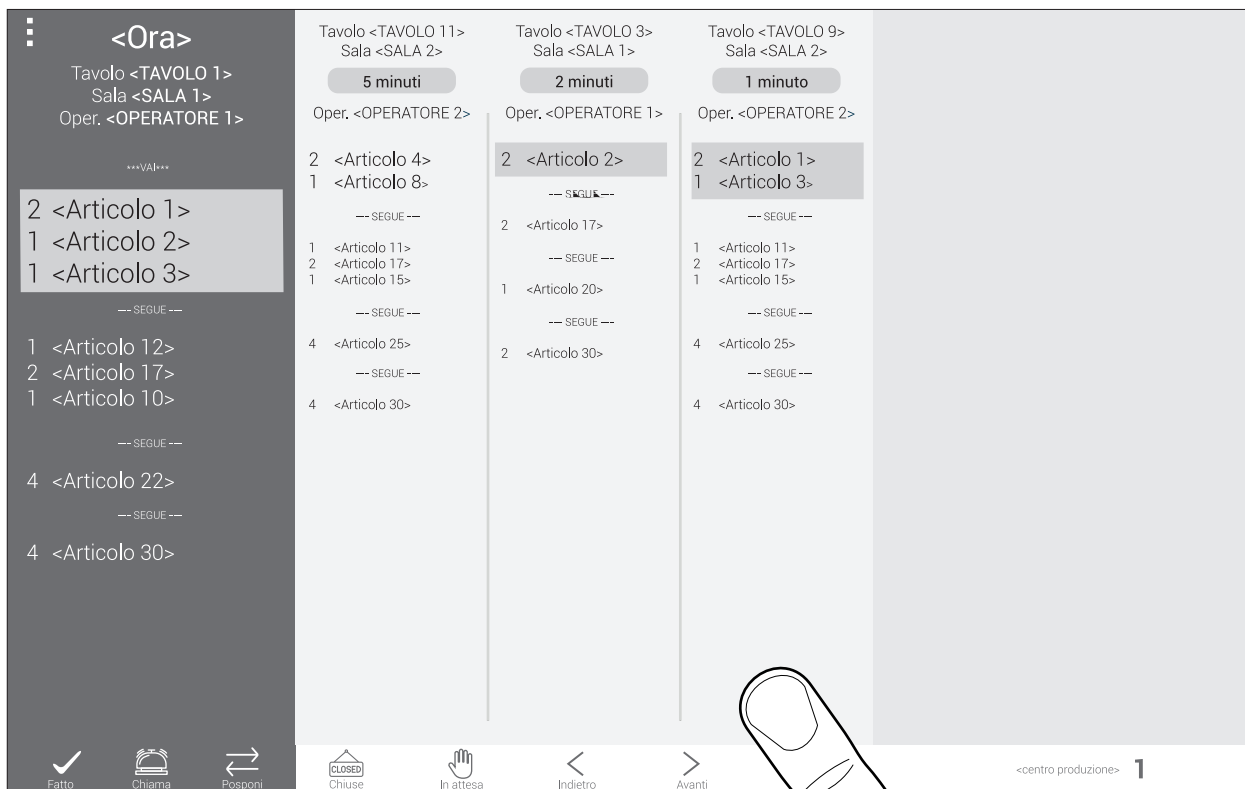


4.8 Alta priorità

È possibile dare ad una comanda, che è in coda alle altre, l'alta priorità e fare in modo che venga posizionata subito dopo la comanda in stato di preparazione.

Procedere come segue:

- Nel pannello principale, premere sulla comanda a cui assegnare l'alta priorità.





- Viene visualizzato il seguente pannello:

<Ora>	Tavolo <TAVOLO 9>	Sala <SALA 2>	Oper. <OPERATORE 2>
2 <Articolo 1>	1 <Articolo 11>		
1 <Articolo 3>	2 <Articolo 17>		
VAI	1 <Articolo 15>		
	SEGUE		
	4 <Articolo 25>		
	SEGUE		
	4 <Articolo 30>		

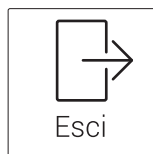
- Premere il tasto ALTA PRIORITÀ.



- Per scorrere tra le pagine premere l'icone INDIETRO o AVANTI:



- Per tornare al pannello principale premere l'icona ESCI:





Il pannello principale viene visualizzato nel seguente modo:

The interface displays production data for three tables. The main panel on the left shows a summary for 'Tavolo <TAVOLO 1>' with a list of articles: 2 <Articolo 1>, 1 <Articolo 2>, 1 <Articolo 3>, 1 <Articolo 12>, 2 <Articolo 17>, 1 <Articolo 10>, 4 <Articolo 22>, and 4 <Articolo 30>. The three table panels on the right show detailed data for 'Tavolo <TAVOLO 9>', 'Tavolo <TAVOLO 11>', and 'Tavolo <TAVOLO 3>' respectively, including article counts and operator assignments. A large black arrow points from the right towards the main panel.

Table	Operator	Articles
Tavolo <TAVOLO 1>	<OPERATORE 1>	2 <Articolo 1> 1 <Articolo 2> 1 <Articolo 3> 1 <Articolo 12> 2 <Articolo 17> 1 <Articolo 10> 4 <Articolo 22> 4 <Articolo 30>
Tavolo <TAVOLO 9>	<OPERATORE 2>	2 <Articolo 1> 1 <Articolo 3> 1 <Articolo 11> 2 <Articolo 17> 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 25> 4 <Articolo 30>
Tavolo <TAVOLO 11>	<OPERATORE 2>	2 <Articolo 4> 1 <Articolo 8> 1 <Articolo 11> 2 <Articolo 17> 1 <Articolo 15> 4 <Articolo 25> 4 <Articolo 30>
Tavolo <TAVOLO 3>	<OPERATORE 1>	2 <Articolo 2> 2 <Articolo 17> 1 <Articolo 20> 2 <Articolo 30>



4.9 Tempo limite

Su ogni comanda in coda o in attesa, viene visualizzato il tempo di emissione (di default 10 minuti) oltre il quale viene assegnato il colore arancione per avvisare il centro di produzione che i piatti non sono stati ancora preparati. È possibile impostare un limite di visualizzazione dal KeepUp Smart entrando in Impostazioni > Gestione stampanti comande > Gestione monitor comande > Tempo limite comande (fare riferimento al manuale utente KeepUp Smart cod. 0576100M000180).

The screenshot displays the KeepUp Smart interface with three columns representing different tables. Each column shows a list of orders with their respective wait times. The wait times are highlighted in orange when they exceed a set limit.

Limite d'attesa superato (Wait time limit exceeded) is indicated for the first column (Tavolo <TAVOLO 11> Sala <SALA 2>) with a wait time of 15 minuti.

Limite d'attesa non superato (Wait time limit not exceeded) is indicated for the second column (Tavolo <TAVOLO 3> Sala <SALA 1>) with a wait time of 2 minuti.

The third column (Tavolo <TAVOLO 9> Sala <SALA 2>) shows a wait time of 1 minuto.

The interface includes a left sidebar with a list of orders, a bottom navigation bar with icons for 'Fatto', 'Chiama', 'Posponi', 'Chiuse', 'In attesa', 'Indietro', and 'Avanti', and a status indicator at the bottom right showing '<centro produzione> 1'.





CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz